

**CONTRACTE DE SERVEIS.****NETEJA D'EDIFICIS, INSTAL·LACIONS MUNICIPALS I CENTRES ESCOLARS.****EXPEDIENT: 82/11**

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: HARMONITZAT. OBERT. DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

TRAMITACIÓ: URGENT

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I TRAMITACIÓ URGENT, DELS SERVEIS DE NETEJA D'EDIFICIS I INSTAL·LACIONS MUNICIPALS.****1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ.**

Constitueix l'objecte de la present contractació el servei de neteja de les dependències municipals que s'especifiquen a continuació:

|                             | Totals anuals |
|-----------------------------|---------------|
| 1 COL·LEGI PERE CERDÀ       | 1.250         |
| 2 COL·LEGI SES MARJADES     | 500           |
| 3 COL·LEGI ES PUIG          | 2.700         |
| 4 PAVELLÓ ES PUIG           | 280           |
| 5 POLIESPORTIU SON ANGELATS | 120           |
| 6 OIT ES PORT               | 96            |
| 7 COL·LEGI CA LES ÀNIMES    | 1.800         |
| 8 ORATORI SANT RAMON        | 108           |
| 9 MUSEU DE LA MAR           | 300           |
| 10 MERCAT MUNICIPAL         | 1.200         |
| 11 ZONES PÚBLIQUES          | 1.200         |
| <b>TOTAL HORES:</b>         | <b>9.554</b>  |

L'adjudicatari queda obligat a prestar el servei objecte del contracte a les dependències indicades o, en el seu cas, amb les ampliacions que per la Corporació es decideixin durant el període de vigència del contracte i amb la corresponent compensació econòmica que correspongui.

**2. ACTIVITATS I OPERACIONS A REALITZAR.**

L'objecte del servei es concreta en les següents activitats u operacions:

- Agranat de sòls a tots els despatxos, aules o dependències, inclosos passadissos i escales.
- Fregat de sòls a tots els despatxos, aules o dependències, inclosos passadissos i escales.
- Neteja de banys.
- Neteja de mobiliari i altres objectes, incloses portes, llamperes, estanteries i altres instal·lacions, tant fixes com mòbils.
- Neteja de magatzems i quartos de màquines.
- Neteja de gimnasos.
- Neteja de radiadors.
- Neteja de persianes.
- Recollida de papereres.
- Neteja de finestres interiors i exteriors.
- Neteja de tot tipus d'instal·lacions pròpies de l'edifici, com ascensors, muntacàrregues, etc

I, en general, totes aquelles tasques necessàries per mantenir els edificis en òptimes condicions de neteja.

### **3. CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS.**

L'Ajuntament de Sóller durà a terme, mitjançant el present concurs la contractació del Servei de Neteja de les dependències i locals municipals relacionats al punt I, per la qual cosa l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans necessaris per a la prestació de l'esmentat servei de forma immediata a l'adjudicació.

L'Ajuntament podrà exigir a l'adjudicatari la substitució o trasllat de qualsevol treballador que no es comporti amb la deguda correcció i diligència en el desenvolupament de les seves tasques.

Els directors o responsables dels centres o dependències on es presti el servei estan facultats per a inspeccionar la correcta prestació del servei i donat trasllat per escrit a l'empresa contractista i a l'Ajuntament de les irregularitats que puguin presentar-se.

L'empresa adjudicatària està obligada a comunicar a l'Ajuntament el nombre de treballadors assignats a cada un dels centres o dependències, així com el seu horari de treball. Qualsevol variació que es produeixi, haurà de ser comunicada immediatament a l'Ajuntament.

En nombre de treballadors i hores de treball oferts per l'empresa adjudicatària restarà inalterable durant la durada del contracte, a no ser que, a judici del Serveis Responsables Municipals, es manifesti clarament insuficient en algun moment. En aquest cas haurà de ser ampliat sense càrrec per l'Ajuntament, sempre que no s'hagi modificat l'ús i/o la superfície de la dependència.

Les condicions tècniques ressenyades en el present Plec, han de ser considerades com a mínimes, per tant, podran ser millorades pels licitadors en tot el que suposi un benefici per aquest Ajuntament i per el Serveis en el Projecte de prestació de serveis que, obligatòriament, hauran de presentar les empreses licitadores.

Tot el matèria necessari per a la perfecta realització dels treballs de neteja seran aportats per l'empresa adjudicatària, venint aquesta obligada a emprar qualsevol material que es precisi per el perfecte estat de neteja de totes les dependències, havent, en tots el casos, emprar materials de primera qualitat, que no siguin tòxics o perillosos i estiguin degudament homologats i autoritzats per l'ús a que es destinen.

### **4. FORMA DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.**

El servei es prestarà d'acord als horaris que s'indiquen a continuació, sense perjudici de les especificacions que en cada cas corresponguin per una adequada neteja de les dependències, de manera que les mateixes es trobin en perfectes condicions higièniques.

Es reportaran, amb una freqüència mínima semestral, informes sobre els treballs realitzats en cada una de les dependències, amb indicació dels resultats obtinguts i, en el seu cas, millores que es puguin incloure. L'incompliment d'aquesta clàusula podrà donar lloc a l'extinció del contracte de manera immediata.

En aquests informes s'indican els mitjans utilitzats en cada un dels centres, tant humans com materials.

Tot això amb independència del control que pugui ser duit a terme per aquest Ajuntament.

### **5. MITJANS PERSONALS I MATERIALS.**

L'adjudicatari haurà de disposar de tota la maquinària, mitjans auxiliars, utillatge i productes de neteja necessaris per el desenvolupament dels treballs descrits en el present Plec. Serà al seu càrrec l'adquisició, reparació i reposició dels mateixos. També aportarà íntegrament l'organització de la seva empresa i el seu finançament, el personal necessària al seu càrrec i qualsevol altre servei i instal·lació que resulti necessària per a la prestació objecte del contracte.

L'equip bàsic del personal estarà format per operaris degudament autoritzats i/o qualificats per a la realització dels treballs corresponents. Serà d'exclusiva responsabilitat de l'adjudicatari la contractació del personal previst per a la prestació del servei, sense que l'Ajuntament adquireixi compromís algun.

El número de treballadors necessaris per a la perfecta execució dels treballs descrits, serà proposat per l'empresa adjudicatària. En cas de ser insuficient durant la vigència del contracte, haurà de ser incrementat, sense increment de cànon, fins a assolir un grau òptim de compliment del present Plec.

|                             |                           | HORARI HIVERN (Hores mensuals) | HORARI ESTIU (Hores mensuals) | Totals anuals |
|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------|
|                             |                           | D'1 de setembre a 30 de juny   | D'1 de juliol a 31 d'agost    |               |
| 1                           | COL·LEGI PERE CERDÀ       | 125                            | 0                             | 1.250         |
| 2                           | COL·LEGI SES MARJADES     | 50                             | 0                             | 500           |
| 3                           | COL·LEGI ES PUIG          | 270                            | 0                             | 2.700         |
| 4                           | PAVEL·LÓ ES PUIG          | 25                             | 15                            | 280           |
| 5                           | POLIESPORTIU SON ANGELATS | 10                             | 10                            | 120           |
| 6                           | OIT ES PORT               | 8                              | 8                             | 96            |
| 7                           | COL·LEGI CA LES ÀNIMES    | 180                            | 0                             | 1.800         |
| 8                           | ORATORI SANT RAMON        | 9                              | 9                             | 108           |
| 9                           | MUSEU DE LA MAR           | 25                             | 25                            | 300           |
| 10                          | MERCAT MUNICIPAL          | 100                            | 100                           | 1.200         |
| 11                          | ZONES PÚBLIQUES           | 100                            | 100                           | 1.200         |
| <b>TOTALS</b>               |                           | <b>902</b>                     | <b>267</b>                    | <b>9.554</b>  |
| PREU MITG HORA:             |                           | 10,00 €                        |                               |               |
| TOTAL DESPESA ANUAL:        |                           | 95.540,00 €                    |                               |               |
| MATERIAL NETEJA/MAQUINÀRIA: |                           | 3.700,00 €                     |                               |               |
| TOTAL DESPESA ANUAL:        |                           | 99.240,00 €                    |                               |               |
| TOTAL CONTRACTE:            |                           | 396.960,00 €                   |                               |               |
| I.V.A.                      |                           | 71.452,80 €                    |                               |               |
| TOTAL CONTRACTE:            |                           | 468.412,80 €                   |                               |               |

L'horari de prestació del servei de neteja es realitzarà previ acord amb els responsables dels centres o dependències, de manera que sigui compatible amb la realització de les activitats pròpies.

Els materials i productes utilitzats no produiran contaminació a l'ambient, en en aigües residuals d'acord amb la legislació vigent i hauran d'estar homologats per el seu ús.

L'Ajuntament de Sóller posarà a disposició de l'adjudicatari l'aigua, energia elèctrica i enllumenat precisos per el desenvolupament de la seva activitat no permetent-se l'ús indegut o abusu d'aquests elements.

## 6. PLA DE TREBALL.

El contractista adjudicatari haurà de presentar per a la seva aprovació per l'Ajuntament, en el termini d'un mes, a comptar des de la formalització del contracte, el pla de treball que contindrà amb tot detall el personal destinat a cada centre o dependència, horari de realització del servei i maquinària, instrumental i productes a utilitzar.

## 7. GARANTIES D'EXECUCIÓ.

Els treballs de neteja que no compleixin amb l'establert en aquest Plec, hauran de ser immediatament refets per compte de l'adjudicatari sense perjudici de les sancions que puguin correspondre.

L'adjudicatari serà responsable de l'Administració del servei, limitant-se l'Ajuntament a la supervisió per a verificar i assegurar que la prestació del servei està en condicions d'assegurar les seves exigències operatives.

L'empresa adjudicatària, en un termini no superior a trenta dies des de la data d'adjudicació haurà de presentar un llistat de preus unitaris de cada una de les operacions de neteja. Aquests preus unitaris, serviran de base per a les possibles deduccions en cas d'incompliment.

## **8. PREU DE LICITACIÓ.**

Pressupost màxim de licitació: tres-cents noranta-sis mil nou-cents seixanta euros (396.960,00€).  
I.V.A: setanta-un mil quatre-cents cinquanta-dos euros amb vuitanta cèntims (71.452,80€)  
Total: quatre-cents seixanta-vuit mil quatre-cents dotze euros amb vuitanta cèntims (468.412,80€)

Aquest pressupost haurà de ser millorat per part dels licitadors.  
El preu del contracte serà el que resulti de la licitació.

## **9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa s'atendrà a diversos criteris d'adjudicació directament vinculats amb l'objecte del contracte.

### **A. Criteris avaluable mitjançant judici de valor:**

Projecte tècnic de neteja: fins a 20 punts.

### **B. Criteris avaluable de forma automàtica mitjançant fórmules**

- Preu ofert pel contracte: fins a 40 punts.
- Número d'hores d'operari setmanals que dedicarà a la prestació del servei, en el conjunt de centres i instal·lacions objecte del contracte: fins a 15 punts.
- Import de les millores ofertes: fins a 10 punts.
- Estar en possessió de certificats i/o acreditacions oficials (exemple: ISO9001 i ISO14001): 2 punts (1 punt per a cada un).
- Preu unitari per hora d'operari per a la realització de treballs i necessitats extraordinàries i per a la determinació del preu de modificacions futures del contracte: fins a 13 punts.

Fórmules que s'aplicaran als criteris que són objectius:

1. Per aquells aspectes en els que la puntuació és creixent quant menor sigui la quantitat de l'oferta (per exemple, el preu), la fórmula a emprar serà:

$$Pu_{of} = Pu_{max} \frac{Pr_{lic} - Pr_{of}}{Pr_{lic} - Pr_{min}}$$

2. Per aquells aspectes en els que la puntuació es creixent quant major sigui la quantitat de l'oferta (per exemple, la quantitat de personal a emprar), la fórmula a emprar serà:

$$Pu_{of} = Pu_{max} \frac{Pr_{of} - Pr_{min}}{Pr_{max} - Pr_{min}}$$

On, per ambdues fórmules, els valors són:

*Pu<sub>of</sub> : Puntuació de l'oferta*

*Pu<sub>max</sub> : Puntuació màxima d'aquest apartat de l'oferta*

*Pr<sub>of</sub> : Valor de la magnitud de la prestació ofertes*

*Pr<sub>min</sub> : Mínima de les ofertes presentades*

*Pr<sub>max</sub> : Màxima de les ofertes presentades*

*Pr<sub>lic</sub> : Preu de licitació*

El criteri de l'apartat c) es valorarà assignant a qui hagi ofert millors per major import, la quantitat de 10 punts i, a la resta, s'assignarà una puntuació proporcional al valor de la seva oferta respecte de l'import de la millor presentada.

El criteri de l'apartat d) es valorarà únicament si s'està en possessió dels certificats en el moment en que finalitzi el termini de presentació d'ofertes.