

AJUNTAMENT DE SÓLLER

EXPEDIENT 8/2015 CONTRACTE D'UNA ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL.

ACTA DE LA MESA DE DIA 31 DE MARÇ DE 2015

Data: 31 de març de 2015
Hora: de 11:00h a 11:30h
Lloc: Saló d'Actes

Assistents:

Sr. Miquel Bestard Pérez. Tinent Batle. President.
Sra. Margalida Morell Cuart, Interventora Municipal. Vocal
Sra. Delia Clar Barceló Asesora Jurídica Municipal. Vocal
Sr. Fermín Miró Bauzá. Enginyer Municipal. Vocal
Sra. Catalina Enseñat Colom. Vocal
Sra Isabel Morell González. Secretària de la Mesa.

PRIMER.

La Junta de Govern, a la sessió ordinària celebrada el passat divendres 27 de març, va acordar retrotreure les actuacions al moment en que es va procedir a l'obertura dels SOBRES 2 com a conseqüència de l'escrit presentat per part de l'empresa Allianz.

L'esmentat Acord de l'Òrgan de Contractació va derivar de la proposta d'adjudicació efectuada per la Mesa el passat 26 de març. En aquesta sessió, la Mesa va procedir a excloure als licitadors Mapfre i Allianz per haver inclòs documentació relativa als criteris avaluables mitjançant fórmules en el sobre 2 (destinat als criteris avaluables mitjançant judici de valor).

L'informe tècnic emès en data 30 de març de 2015, diu literalment:

OBJECTE

ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL DE L'AJUNTAMENT DE SOLLER

ASSUMPTE:

AVALUACIÓ SOBRE 2:

PROPOSICIÓ TÈCNICA RELATIVA ALS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

D'acord amb el PLEC DE CONDICIONS QUE REGIRAN EL CONTRACTE D'UNA ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL DE L'AJUNTAMENT DE SÓLLER mitjançant



procediment obert, diversos criteris d'adjudicació, de l'expedient dalt esmentat, els tècnics que subscriuen i en funció de la documentació adjuntada en el Sobre 2 pels licitants, INFORMEN:

A) DADES GENERALS DE VALORACIÓ

SOBRE 2: CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR.

Ampliació de cobertures (màxim 10 punts)

Relació i descripció de les millores oferides amb nivell de detall suficient per poder fonamentar l'informe de valoració.

DEFINICIONS DE LES COBERTURES INCLOSES EN EL PLEC

Límit d'indemnització: (L-I)

La quantitat màxima de que respondrà l'assegurador per la suma de totes les indemnitzacions i despeses per sinistre, sigui quin sigui el número de cobertures afectades.

Límit d'indemnització per sinistre: (L-IS)

La quantitat màxima a càrrec de l'assegurador per la suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses corresponents a un sinistre.

Sublímit d'indemnització per víctima: (SL-IV)

La quantitat màxima a càrrec de l'assegurador per la suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses corresponents a la víctima, lesionat o danyat, juntament amb les que, en el seu cas, poguessin correspondre als seus drethavents o perjudicats.

Límit d'indemnització per anualitat i/o període d'assegurança: (L-IA-PA)

La quantitat màxima de la qual respondrà l'assegurador per la suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses corresponents a cada període d'assegurança, amb independència de que sigui consumida en un o varis sinistres, entenent-se per període d'assegurança el comprès entre dos venciments anuals de prima.

En el sobre 3 segons el plec es objecte de millora:

13. LÍMITS MÍNIMS D'INDEMNITZACIÓ.

Límit d'indemnització per sinistre i anualitat: 1.200.000,00€

Sublímit d'indemnització per víctima en responsabilitat civil patronal i responsabilitat civil creuada: 150.000,00€

EL LÍMIT D'INDEMNITZACIÓ PER SINISTRE I ANUALITAT ÉS SUSCEPTIBLES DE MILLORA EN L'OFERTA PRESENTADA PELS LICITADORS.

La qual cosa correspon a les cobertures definides següents:

(L-I-S)

(L-IA-PA)

B) EMPRESSES PRESENTADES



ALLIANZ
MAPFRE
SEGURCAIXA ADESLAS

C) ANALISI DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

ALLIANZ: PROPOSTA

En el sobre 2 s'inclou com a millora:

1.- AUMENTO DE SUBLÍMITES:

- Sublímite de indemnización por víctima
R. Civil Patronal 300.000,00 euros.
- Sublímite de indemnización por víctima
R. Civil Cruzada..... 300.000,00 euros.

2.- AUMENTO DEL LIMITE DE DAÑOS PATRIMONIALES PUROS:

Allianz mejorando lo solicitado en los Pliegos Técnicos y como mejora establece el siguiente límite de indemnización:

- Límite de indemnización por siniestro/año: 200.000,00 euros.

3.- AUMENTO DEL LIMITE DE LA GARANTÍA DE CONTAMINACIÓN ACCIDENTAL:

Allianz mejorando lo solicitado en los Pliegos Técnicos y como mejora establece el siguiente límite de indemnización:

- Límite de indemnización por siniestro/año: 4.000.000,00 euros.

4.- AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS INCLUIDOS EN LA COBERTURA

4.1 • Daños bienes de empleados:

La derivada de la custodia de bienes de cualquier género que sean propiedad o estén en posesión de empleados en nómina del Asegurado y personas que, de hecho o de derecho, dependan de él, mientras actúen en el ámbito de dicha dependencia, guardados dentro de recinto empresarial del Asegurado.

3.000,00 euros por siniestro.
30.000,00 euros por año.

4.2 • R.C. Publicitaria:

Queda incluida la responsabilidad civil en que pueda incurrir el asegurado por la divulgación o publicación de noticias, fotografías, informaciones, comentarios y anuncios que tengan como consecuencia daños o perjuicios materiales acreditados, así como perjuicios patrimoniales puros.

Esta cobertura queda limitada a una suma asegurada de de 100.000 euros por siniestro y 200.000 euros por anualidad de seguro. Se establece una franquicia



específica para esta garantía del 10% del siniestro con mínimo por siniestro de 1.500 Euros y máximo de 15.000 Euros.

4.3 • Protección de Datos

Garantía de Responsabilidad Civil derivada del incumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.

Definiciones:

Sistema Informático: Se entiende por sistema informático, todos los sistemas electrónicos, inalámbricos, de Internet o similares, bien sean equipos y/o programas informáticos, que utilice el Asegurado para procesar datos, registrar información en cualquier formato. También se incluyen en esta categoría los sistemas operativos y sus componentes de almacenamiento de datos y periféricos, así como los dispositivos de entrada y salida de datos asociados a los mismos, los equipos de red y los equipos para realizar copias de seguridad.

Investigación: Se entiende por investigación, cualquier procedimiento que a instancias de la Agencia de Protección de Datos o cualquier otro organismo oficial inicie contra el Asegurado con la intención de asegurarse del cumplimiento que el Asegurado esté realizando de la actual legislación en materia de protección de datos de carácter personal, y que eventualmente pudiera dar lugar a una sanción que pudiera ser objeto de cobertura en esta póliza.

Unidad de Siniestro: Se entiende por único siniestro el conjunto de sanciones derivadas de un mismo hecho, con independencia del número de perjudicados y de que eventualmente conlleven conjuntamente uno o más daños y sanciones.

Sanción: Se entiende por sanción, impuesta por la Agencia de Protección de Datos al coste que a instancias de este Organismo tenga que sufragar el Asegurado como resultado del incumplimiento de la legislación que en esta materia esté obligado a cumplir.

Suma asegurada: Se entiende por Suma Asegurada la cantidad máxima de que responderá el Asegurador por la suma de todos los daños, sanciones y gastos derivados de la defensa y tramitación de las mismas durante una anualidad de seguro, entendiéndose como tal el período de tiempo transcurrido entre dos vencimientos anuales de prima, o entre la entrada en vigor y la fecha de fin del seguro, si tuviese una duración inferior a un año.

La suma máxima asegurada por este contrato para el conjunto de garantías otorgadas en cuanto al incumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal será de 100.000 Euros por siniestro y 200.000 euros por anualidad.

Legislación aplicable a la cobertura:

Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Real Decreto, 1720/2007 de 21 de diciembre de 2007, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal (artículos 197 y ss. y 278 y ss.) Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.



Cobertura de Responsabilidad Civil General por Protección de Datos de Carácter Personal. La presente cobertura tiene por objeto cubrir las cantidades que el Asegurado se vea legalmente obligado a pagar, derivadas de cualquier reclamación formulada por terceros que se presente por primera vez contra el Asegurado o contra el Asegurador en ejercicio de la acción directa, y que sean notificadas al Asegurador durante el periodo de seguro, derivada de cualquier fallo involuntario, incluyendo fallos de seguridad en los registros informáticos, sistemas informáticos o comunicaciones electrónicas del asegurado, ocurrido en el desarrollo de la actividad empresarial del Asegurado.

Cobertura de Responsabilidad Civil Profesional por Protección de Datos de Carácter Personal.

La presente cobertura tiene por objeto cubrir las cantidades que el Asegurado se vea legalmente obligado a pagar, derivadas de cualquier reclamación formulada por terceros que se presente por primera vez contra el Asegurado o contra el Asegurador en ejercicio de la acción directa, y que sean notificadas al Asegurador durante el periodo de seguro, derivada de cualquier error profesional de protección de datos de carácter personal cometido involuntariamente por el Asegurado en el desarrollo de su actividad profesional, que de lugar al incumplimiento de la legislación aplicable a la cobertura.

Cobertura de Responsabilidad Civil frente a Empleados por Protección de Datos de Carácter Personal.

La presente cobertura tiene por objeto cubrir las cantidades que el Asegurado se vea legalmente obligado a pagar, derivadas de cualquier reclamación formulada por terceros que se presente por primera vez contra el Asegurado o contra el Asegurador en ejercicio de la acción directa, y que sean notificadas al Asegurador durante el periodo de seguro, derivada de cualquier fallo involuntario, incluyendo fallos de seguridad en los registros informáticos, sistemas informáticos o comunicaciones electrónicas del asegurado, ocurrido en el desarrollo de la actividad empresarial del Asegurado.

Cobertura de las Sanciones Administrativas de la Agencia de Protección de Datos. La presente cobertura tiene por objeto cubrir las cantidades que el Asegurado se vea legalmente obligado a pagar, como consecuencia de cualquier sanción por protección de datos de carácter personal derivada de una investigación iniciada a partir de la fecha de efecto de la póliza, y que sea notificada al Asegurador durante el periodo de seguro, causada por un fallo involuntario, incluyendo fallos de seguridad en los registros informáticos, sistemas informáticos o comunicaciones electrónicas o por un error profesional de protección de datos de carácter personal cometido involuntariamente por el Asegurado en el desarrollo de su actividad profesional, que de lugar al incumplimiento de la legislación aplicable a la cobertura.

Es una condición precedente de derecho a indemnización bajo esta cobertura que el Asegurado haya llevado a cabo con carácter previo un proceso de adaptación interna para el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal y que se hayan implementado con carácter previo todas las medidas y recomendaciones que se deriven de dicho proceso de adaptación que estén específicamente relacionadas con el



cumplimiento de los requisitos previstos en la normativa de la Ley Orgánica de Protección

Se excluye en cualquier caso: (Daños Bienes de Empleados)

- La responsabilidad civil por daños, sustracción o destrucción de vehículos a motor, incluidos accesorios, y cualquier objeto depositado en los vehículos propiedad de empleados en nómina del Asegurado y personas que, de hecho o de derecho, dependan de él, mientras actúen en el ámbito de dicha dependencia, que se hallen fuera del recinto empresarial, o dentro sin vigilancia permanente o protección contra la entrada de personas o vehículos no autorizados.
- La responsabilidad por la sustracción deterioro o pérdida de joyas, alhajas, dinero en efectivo, cheques, tarjetas de crédito, títulos valores de empleados en nómina del Asegurado y personas que, de hecho o de derecho, dependan de él, mientras actúen en el ámbito de dicha dependencia, así como objetos custodiados en cajas fuertes, de seguridad y similares.

Se excluye en cualquier caso (comunes a patrimoniales puros): (R.C. Publicitaria)

- Perjuicios patrimoniales por el hecho de retrasos en la entrega o la no realización de productos o materias primas o bien por falta de suministro de los mismos, o bien por la utilización de productos o bienes inadecuados.
- 2) Daños resultantes de la no conformidad de las especificaciones de la orden de servicio (en particular un defecto manifiesto y evidente), o de cumplimiento defectuoso, cuando sean reconocidos en el momento de la entrega o recepción.
- 3) Reclamaciones basadas en la gestión, administración, dirección y representación de sociedades de acuerdo con la normativa vigente sobre sociedades mercantiles de todo tipo o de otra normativa análoga, así como los daños derivados de la administración de personal.
- 4) Reclamaciones basadas en el asesoramiento, estimación o cálculo de presupuestos, créditos, seguros, rentabilidad, productividad, así como reclamaciones basadas en garantías ofertadas, determinación de emplazamientos, diseño, concepción o planificación de productos.
- 5) Daños resultantes de la revelación de información confidencial, competencia desleal, publicidad engañosa, calumnia o injuria.
- 6) Reclamaciones basadas en la violación del Derecho de patentes, marcas, modelos y otros derechos de protección comercial, así como reclamaciones basadas en derechos que caen dentro del ámbito de la propiedad intelectual en general.
- 7) Por la intervención o recomendación de negociaciones e inversiones.
- 8) Por daños morales no generados por daños personales o materiales, tales como los basados en reclamación por la lesión de derechos a la intimidad personal, familiar, la propia imagen u otros derechos de protección de las personas.
- 9) Reclamaciones por discriminación, entendiéndose como tal una reclamación que alegue, derive de, se base o sea atribuida a
 - una práctica de empleo indebida, real o presunta, que a título enunciativo pero no limitativo podría ser cualquier forma de discriminación o acoso laboral, así como represalias y despidos nulos o improcedentes.
 - b) cualquier forma de discriminación o acoso, incluyendo la que se produzca por razón de raza, credo, religión, origen étnico, nacionalidad, edad, minusvalía, sexo u orientación sexual o embarazo.
- 10) Reclamaciones que, basándose en promesas o pactos especiales, vayan más allá del ámbito de la responsabilidad civil legal, por ejemplo, penalizaciones o multas convencionales.
- 11) Reclamaciones por haber ocasionado el daño a consecuencia de haberse desviado a sabiendas de la ley, disposiciones, instrucciones o condiciones de los clientes o de personas autorizadas por ellos o por cualquier infracción del deber profesional hecho a sabiendas.



- 12) Los perjuicios que sean consecuencia de un daño material o corporal expresamente excluido en póliza.

PUNTUACIÓ ALLIANCE			
EPIGRAF	MILLORA	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ
4.2	R.C. PUBLICITARIA	Limit 100.000 €/sinistre 200.000 €/any	1.5
4.3	R.C. PROTECCIÓ DE DADES	Límit 100.000 €/sinistre 200.000 €/any	1.5
1	AUGMENT SUBLIMIT RC PATRONAL I CREUADA	300.000 € patronal 300.000 € creuada	1
2	AUGMENT LIMIT DANYS PATRIMONIALS PURS	200.000 €	1
3	LIMIT CONTAMINACIÓ AMBIENTAL	4.000.000 €	2
4.1	DANYS ALS BENS DELS EMPLEATS	Límits: 3.000 €/sinistre 30.000 €/ any	1.5
TOTAL			8.5



MAPFRE: PROPOSTA

Proposta tècnica de realització de contracte:

Com a millora adjunten informació sobre l'estructura de l'empresa (mitjans tècnics i humans) i la creació d'una comissió de resolució d'incidències.

No proposen ampliacions de cobertures.

Relació de millores

Ampliació de capital assegurat a 3.000.000 € per sinistre i 9.000.000 € per anualitat

S'amplia el límit per víctima en RC patronal i creuada fins a 600.000 €

Atès que els augments dels límits d'indemnització especificats en el plec formen part dels criteris avaluable mitjançant fórmules (sobre 3):

LI-S: 3.000.000 €

L-IA-PA: 9.000.000 €

Atès que alguns d'aquests límits la proposta els inclou en el sobre 2.

Atès que això és criteri d'exclusió, en aplicació del TRLCSP.

Es proposa a la mesa l'exclusió de la proposta de MAPFRE



1. Inclusió de la cobertura de responsabilitat civil publicitària

Queda inclosa la Responsabilitat Civil publicitària realitzada en qualsevol mitjà de comunicació, en la que pugui incórrer l'Assegurat per la divulgació o publicació de notícies, fotografies, informacions, comentaris i anuncis que tinguin com a conseqüència anys o perjudicis materials acreditats, així com perjudicis morals sempre que transcendeixin o repercuteixin en l'esfera patrimonial del perjudicat.

Exclusions

- *Qualsevol tipus de sanció penal o administrativa, als perjudicis que de ella es derivin.*
- *Compensació per pagament dels drets d'autor, si la indemnització als perjudicats englobés aquesta partida.*
- *Qualsevol altre dret d'exclusiva, distribució o de la propietat intel·lectual.*
- *Indemnitzacions per dany o dolor moral o espiritual, descrèdit o pèrdua d'estimació, sense transcendència o repercussió en l'esfera patrimonial del perjudicat.*
- *Responsabilitat directa dels autor dels delictes de calúnnia, injúria o difamació.*

2. Inclusió de la cobertura de responsabilitat civil i patrimonial derivada de la protecció de dades de caràcter personal (Llei orgànica 15/99)

Aquesta cobertura té per objecte cobrir la responsabilitat civil per danys causats a tercers (inclosos els empleats de l'assegurat) en què pugui incórrer l'assegurat, així com les sancions que l'Agència de Protecció de Dades pugui imposar a l'assegurat, per d'incompliment de les obligacions de protecció de dades de caràcter personal que estableix la "Llei Orgànica 15/99 de Protecció de dades de caràcter personal, el "Real Decret 994/99 d'11 de juny" o qualsevol altre norma legal posterior que reguli aquesta mateixa matèria.

Derogant el que estableixen les condicions de la pòlissa, la present cobertura addicional garanteix la responsabilitat civil en que pugui incórrer l'assegurat davant de tercers, derivada dels danys i perjudicis soferts inclús en el cas de que aquest incompliment no generi un dany material o corporal d'acord amb la definició d'aquesta en la pòlissa.

Amb caràcter enunciatiu però no limitatiu, es cobreixen les indemnitzacions per danys morals (per exemple a l'honor, a la imatge, a la intimitat) i altres perjudicis que es puguin avaluar econòmicament, que pateixi un tercer.

Franquícia: Sense franquícia

Exclusions

- *Indemnitzacions i/o sancions que no estan fonamentades en la legislació aplicable a la protecció de dades de caràcter personal.*
- *En particular, qualsevol reclamació per danys materials o corporals, així com la cessió, utilització o la negligent custòdia de qualsevol altra dada o documents que no tinguin caràcter personal d'acord amb el que abans s'ha mencionat, per exemple, drets de propietat intel·lectual, científica o industrial.*



- Les despeses de reposició o de millora de la protecció de les dades extraviades, perdudes, deteriorades o cedides.

3. Inclusió d'assegurat addicional: comissió de festes

Les responsabilitats directes de les comissions organitzadores de festes i actes d'entitats al municipi a les que no sigui part integrant l'assegurat, a condició de que l'Assegurat informi prèviament a l'Assegurador per que es faci constar a la pòlissa, les dades del risc corresponents a la identificació de la Comissió organitzadora de que es tracti i els actesprevistes, adquirint així la condició d'Assegurats addicionals al contracte.

4. Millora amb l'àmbit territorial

S'amplia la cobertura a tot el mon (menys EEUU i Canadà) per reclamacions derivades de danys ocasionats amb motiu de viatges en comissió de serveis realitzats per personal de l'Assegurat.

PUNTUACIÓ SEGURCAIXA ADESLAS			
EPIGRAF	MILLORA	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ
1	R.C. PUBLICITARIA	Sense límits definits	2
2	R.C. PROTECCIÓ DE DADES	Sense límits definits	2
3	RC COMISSIÓ DE FESTES		1,5
4	MILLORA ÀMBIT TERRITORIAL	Tot el mon menys EEUU i Canadà	1
TOTAL			6,5



D) PUNTUACIÓ DE LES PROPOSTES:
CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

D'acord amb la informació presentada es proposa la següent puntuació:

EMPRESA	Propostes	Puntuació
ALLIANZ	6 millores de les cobertures	8.5 punts
MAPFRE	Es proposa la seva exclusió per posar informació del sobre 3 dins el sobre 2	
SEGURCAIXA ADESLAS	4 millores de les cobertures	6.5 punts

SEGON.

La Mesa acorda ratificar l'exclusió de l'entitat MAPFRE pels motius expressats a l'informe tècnic.

TERCER.

A la sessió de dia 26 de març es va procedir a l'obertura del sobre 3 corresponent a l'entitat SegurCaixa Adeslas.

Es procedeix a l'obertura del SOBRE 3 presentat per l'empresa ALLIANZ

	Oferta econòmica
Plec de clàusules:	75,000,00€
ALLIANZ	52.108,35€

	Límit per sinistre i anualitat
Plec de clàusules:	1.200.000,00€
ALLIANZ	4.000.000,00€

QUART

La puntuació total dels licitadors admesos és la següent:



Empresa:	R. Entrada	Correus	CRITERIS ADJUDICACIÓ		PUNTS		TOTAL
			Oferta econòmica	Límit indemnització	Oferta econòmica	Límit indemnització	
MAPFRE	2015001387						
ALLIANZ	2015001392		52.108,32€	4.000.000,00€	60,00	30,00	90,00
SEGURCAIXA	2015001550		58.125,00€	3.500.000,00€	44,23	26,25	70,48

Màxima puntuació oferta econòmica:	60,00
Màxima puntuació augment límit indemnització:	30,00
Pressupost licitació (3 anys):	75.000,00€
Oferta més baixa:	52.108,35€
Límit indemnització Plec:	1.200.000,00€
Millor oferta límit indemnització:	4.000.000,00€

Empresa:	SOBRE 2	SOBRE 3	TOTAL
MAPFRE			
ALLIANZ	8,5	90,00	98,50
SEGURCAIXA	6,5	70,48	76,98

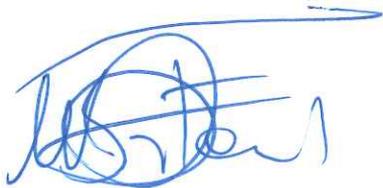


QUART.

La Mesa acorda proposar a l'Òrgan de Contractació l'adjudicació del contracte d'una assegurança de responsabilitat civil a l'empresa ALLIANZ, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A..

I no havent-hi mes assumptes a tractar, el President dona per acabada la sessió, de la qual, com a secretària , estenc aquesta acta que signen tots els assistents.

EL PRESIDENT



LA SECRETÀRIA DE LA MESA

