

Memòria 2017

Departament de Serveis Socials

Ajuntament de Sóller

1 Presentació

2 Informació del Servei

Estructura, organització i mitjans

Atenció ciutadana i tramitació

3 Programes i Serveis

Servei d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos

Suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili

Programes de prevenció i inserció social

Prestacions per al cobriment de necessitats bàsiques

4 Treball en xarxa

5 Finançament

6 Propostes de millora

7 Documentació

1

Presentació

Ens complau presentar la memòria dels Serveis Socials, en la que es recull les principals activitats que ha desenvolupat la nostra Regidoria durant el 2017. Amb aquest document volem donar a conèixer els resultats dels diferents Serveis i Programes que hem gestionat, així com reflectir l'esforç i la implicació dels professionals municipals que diàriament acompanyen i donen resposta a les persones i col·lectius de la nostra ciutat, especialment als més vulnerables, i que treballen activament per l'enfortiment del teixit social i comunitari.

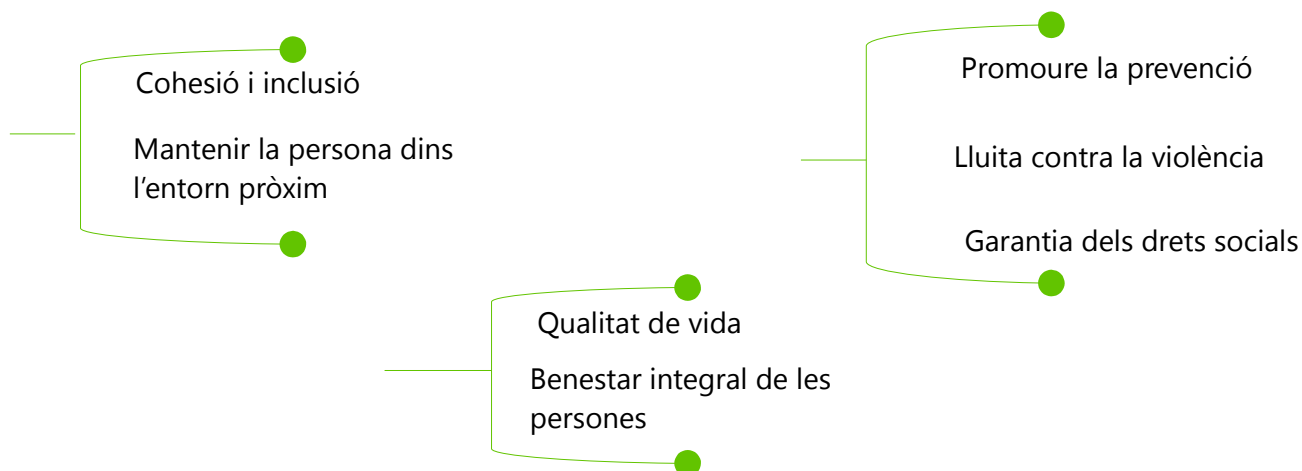
La publicació d'aquesta memòria és un exercici de transparència i bon govern, exigible a l'Administració Pública, i una mostra més del nostre compromís per facilitar a la ciutadania l'accés a la informació pública i a l'avaluació de la nostra gestió. En aquest sentit hi hem afegit les dades relatives a la despesa municipal en matèria de serveis socials.

El 2017 hem establert les bases de la nostra acció de futur, orientada a la millora de la qualitat de l'atenció a les persones i de la prestació i gestió dels nostres serveis. Al llarg d'aquest any hem avançat en fer pràctic i viable un model de treball social integral i centrat en les persones, en la seva capacitat de decidir sobre la seva vida i sobre com abordar aquelles situacions vitals de dificultat o risc que els hi afecten, i en el seu dret a poder accedir a aquells suports i a l'acompanyament necessaris per a superar-les.

Per tant, entenem l'acció dels Serveis Socials com aquella que cerca incrementar l'autonomia de les persones i apoderar-les, alhora que intervé també en el fet relacional del seu entorn familiar, comunitari i social per convertir-lo en un univers d'oportunitats i recursos positius per aquestes.

Finalment, volem expressar el nostre agraïment i reconeixement públic a la feina amb xarxa, amb les i els professionals així com les persones voluntàries que treballen dins l'àmbit social al nostre municipi, que amb el seu compromís de treball quotidià i la seva complicitat contribueixen a l'assoliment d'un objectiu comú: aconseguir una ciutat més inclusiva, amb menys desigualtats socials i més oportunitats per a tothom.

Les polítiques dels Serveis Socials



Els Serveis Socials Comunitaris són el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials. Constitueixen el punt d'accés immediat als serveis socials i la garantia de proximitat a les persones usuàries i als àmbits personal, familiar i social. Tenen un caràcter polivalent i preventiu per fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar. Els serveis socials comunitaris han de donar respostes preferentment en l'àmbit propi de la convivència i la relació de les persones destinatàries dels serveis.

● Estructura, organització i mitjans

La Regidoria de Serveis Socials és l'encarregada de gestionar les diferents actuacions que es duen a terme dins la Unitat de Treball Social. Les seves funcions venen explicades a la Llei dels Serveis Socials (4/2009) i es resumeixen en els següents punts:

- Garantir i millorar el **benestar social** i afavorir la **integració** de les persones i/o famílies.
- **Detectar i prevenir** situacions de risc social o d'exclusió i de necessitat personal, familiar o comunitària.
- Rebre i analitzar les demandes relatives a les **necessitats socials** del nostre municipi. Fer-ne el diagnòstic social.
- **Informar, valorar, orientar i assessorar** les persones, famílies i/o grups amb relació als drets i recursos socials.
- Aplicar actuacions preventives, el **tractament social** i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social.
- Intervenir en els **nuclis familiars o de convivència** en situació de necessitat social, especialment si hi ha menors.
- Impulsar **projectes comunitaris** i programes transversals d'integració i participació social. Fomentar la participació activa de la ciutadania
- Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència.
- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa.
- Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.
- Gestionar prestacions d'urgència social
- Aplicar protocols de detecció, prevenció i atenció davant maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.
- Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal

El Serveis Socials Municipals ofereixen el el següent horari:

● Horari d'oficina i atenció telefònica: de dilluns a divendres de les 9 a les 14 hores

● Horari d'atenció al públic (amb cita prèvia): dilluns, dimarts i dimecres de les 9 a les 13 hores.

L'horari d'atenció és ample i permet que l'usuari sigui atès quasi sense llista d'espera i en un horari adequat a les seves necessitats. Fora d'aquestes hores es poden concertar entrevistes i visites a domicili a demanda del professional que atén a la persona.

L'equip de feina dels Serveis Socials és multidisciplinar, aspecte que garanteix l'abordatge d'una situació de forma completa i des de totes les possibles perspectives de feina.

Durant l'any 2017 l'equip dels Serveis Socials ha estat el següent:

Propi de l'organigrama de l'Ajuntament	Recursos externs
1 Cap de Negociat (amb funcions de treballadora social)	1 treballador social de Dependència (dimecres i divendres)
1 treballadora social	1 psicòleg (8h/setmanals)
1 educadora social	1 educadora social (inicia jornada per juny)
6 treballadores familiars (SAD Social)	1 educador social comunitari (a mitja jornada fins el mes de novembre)
1 auxiliar administrativa	2 treballadores familiars (SAD Dependència)
	1 orientadora laboral (dimarts i divendres)

● Atenció ciutadana i tramitació

La primera atenció a la persona que sol·licita intervenció és essencial per a la continuació de la nostra intervenció social en qualsevol de les seves vertents. Recollim a la següent taula les atencions realitzades al llarg del 2017 (orientatives).

numero de primeres entrevistes realitzades per les treballadores socials 855

número d'atencions administratives 1265 aproximadament d'aquestes tramitacions, entre d'altres:

29 han estat sobre exempcions de l'impost de circulació per a persones amb discapacitat,

39 de sol·licituds de valoració per a persones amb discapacitat, **7** bonificacions de fems i

aigua, **7** llibres de famílies nombroses, **11** targetes intermodals, **21** pensions no

contributives i **2** prestacions per fill a càrrec. Unes **900** persones aproximadament han vingut a segellar la targeta de demanda d'ocupació del SOIB

Presentam la taula general a on s'indiquen les actuacions treballades durant el 2017

SERVEIS	PROGRAMES I ACTUACIONS	
Servei d'Informació, orientació, valoració i mobilització de recursos	Informació sobre les prestacions dels serveis socials	<ul style="list-style-type: none"> • Actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili. • Actuacions complementàries a la cobertura de necessitats bàsiques. • Subvencions públiques de la CAIB • Sistema d'atenció a la Dependència. • Altres.
	Tramitació per l'accés a recursos no depenent dels Serveis Socials	<ul style="list-style-type: none"> • Pensions i prestacions de la INSS, del SOIB, de la CAIB • Informes d'estrangeria. • Informes judicials. • Tramitació administració civil • Altres
	Informació i derivació a altres sistemes	<ul style="list-style-type: none"> • Beques de la Conselleria d'Educació • Derivació a la Unitat de Salut Mental • Orientació laboral • IBAVI • Documentació administració civil. • Altres.
	Derivació cap a recursos Interns del Sistema de Serveis Socials	<ul style="list-style-type: none"> • Servei de Família i Menors. • Serveis per a persones amb discapacitat. • Tramitacions Títol Família nombrosa. • Sistema de Dependència. • Servei per a la dona. Centres de tractament de drogodependència. • Altres
	Derivació cap a Recursos institucionals No Governamentals	
Suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili	Prestacions d'ajuda a domicili	<ul style="list-style-type: none"> • Servei d'ajuda a domicili (SAD Social) • Servei de menjar a domicili • Menjador social
	Prestacions d'ajudes tècniques	<ul style="list-style-type: none"> • Teleassistència • Cessió de material de suport
	Altres suports a la unitat de convivència	<ul style="list-style-type: none"> • Suport social i educatiu. • Suport psicosocial. • Suport a l'estructura familiar i dinàmica relacional. • Taller d'habilitats socials.
	Programa de suport fora del domicili	<ul style="list-style-type: none"> • Centre de dia

Programes de prevenció i inserció	Programa i actuacions d'inserció social	<ul style="list-style-type: none"> Taller de baixa ocupabilitat
	Programes i activitats ocupacionals	<ul style="list-style-type: none"> Treball comunitari de penats. Orientació laboral a diferents col·lectius (GOL, ASPROM, AMADIP)
	Programes i activitats de relació social i lleure	<ul style="list-style-type: none"> Escola d'estiu. Activitats extraescolars Futbet i Karate
	Programes i actuacions de prevenció i promoció social	<ul style="list-style-type: none"> Actuacions de normalització escolar Suport socioeducatiu Programa PISE i ALTER Grups d'ajuda mútua entre mares i pares Taller d'habilitats socials Pla Municipal de Drogues Pla estratègic d'Igualtat entre homes i dones Celebració de dies internacionals (Dona, Violència de Gènere, Càncer, etc) Mulla't per l'esclerosi múltiple Cicle de dones Mira que faig
	Actuacions de prevenció de dependència i promoció de l'autonomia personal.	<ul style="list-style-type: none"> Taller de memòria Taller de familiars cuidadors UOM. Universitat per a Persones Majors
Servei de cobertura de necessitats bàsiques	<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'ajudes econòmiques (PNC, RMI, Renda Social Garantida) Ajudes Urgents i de Greu necessitat Programa Rebot Programa de Microcrèdits Ajudes en Espècies 	

Podem diferenciar les nostres intervencions dins un context individual-familiar, grupal i comunitària. Les dades que posteriorment anirem desglossant surten de l'explotació de la base de dades HSI, de les memòries dels Serveis col·laboradors i de la recollida d'informació pròpia de cada professional. De forma gràfica volem mostrar la feina realitzada en aquest període de temps, tot i que tenim present que les nostres relacions laborals són, sovint, difícils de computar

Total de persones ateses 982 d'aquestes 573 són dones i 409 són homes

S'han treballat 577 expedients de forma individual o familiar

Usuaris i usuàries ateses 1705

• **Per franja d'edat:**

0-15 anys: 282

16- 29 anys: 249

Més de 30 anys: 1174

● Servei d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos

Amb aquest servei oferim informació, orientació i assessorament a tota la població sobre els recursos socials existents, tant dels propis de l'Ajuntament com dels de les diferents administracions i d'altres sistemes no propis de Serveis Socials (habitatge, sanitat, educació, justícia...) per tal de donar resposta a qualsevol demanda social .

Número de persones ateses 492

un exemple de demandes més assenyalades són aquestes:

informes d'estrangeria 87

prestacions del sistema de la Seguretat Social 56

prestacions del sistema de l'Habitatge 45

prestacions del sistema de salut 51

prestacions del sistema educatiu 106

prestacions del sistema d'ocupació 46

● Servei d'ajuda a domicili

El SAD constitueix tot un conjunt d'actuacions adreçades a facilitar el desenvolupament o el manteniment de l'autonomia personal, prevenir o retardar el deteriorament individual o social i promoure condicions favorables en les relacions familiars i de convivència; contribueix així a la integració i permanència de les persones en el seu entorn habitual, mitjançant la intervenció i el suport adequats de tipus personal, psicosocial, domèstic, educatiu. El SAD requereix les intervencions de professionals de distintes disciplines per possibilitar una atenció integral.

Aquests són els resultats aconseguits aquest any:

persones ateses en el servei d'ajuda a domicili 116 persones durant el 2017. El mes de

desembre ateníem a 47 domicilis

número d'hores de dedicació a l'atenció personal i familiar: 7152 aproximadament

persones que tenen la prestació de teleassistència: **224**

aparells instal·lats: **189**

menús a menjar a domicili: **22**

número de persones transportades: **12**

hem comprat **1** furgoneta adaptada per a la millora dels trasllats.

atenció a la dependència, numero de persones ateses en el SAD de dependència: **368**

persones ateses en el servei d'ajuda a domicili per a persones amb grau

de dependència: **13**

● Programes i actuacions de prevenció i inserció social

Una part important de la tasca que es realitza als Serveis Socials passa per l'acompanyament de les persones cap a la millora de la seva qualitat de vida. Dins aquest apart s'inclouen diferents aspectes de la vida quotidiana de les persones; la inserció laboral, la cura emocional, les situacions de vulnerabilitat dels més joves així com dels més majors, la inserció social, les relacions conflictives familiars, de parella, l'enfocament del delicte (la violència de gènere, els joves infractors, els penats). Les fórmules que seguim estan definides tant per intervencions individuals, com grupal i comunitària.

persones derivades a la Fundació Deixalles: persones derivades al programa de Procés de capacitació **9**, persones derivades al Servei d'Orientació laboral **35**, persones derivades a ambdós serveis **8**

Famílies ateses al programa de Suport Psicosocial: **28**,

d'aquestes, **17** són noves derivacions

Programes socioeducatius

PISE i ALTER **5** al·lots que estan cursant cursos de secundària

Futbet i Karate **25** al·lots i al·lotes en l'espai de temps lliure.

Projecte «mira que faig»: **24** dones que participen setmanalment del Programa

Campanyes de Nadal: Somnis Reciclat «Reis de la Il·lusió» **72** menors, ajudes en

alimentació **69** famílies, regals de reis per a les persones majors **240**

Tallers d'habilitats socials. Numero de tallers

per a pares i mares (**14** sessions) participant **22** persones

taller d'hàbits saludables a l'IES arribant aproximadament a **166** alumnes

programa «EM TOCA» dirigit a l'aula 2 ESO, **32** alumnes

Prevençió d'alcohol i altres drogues (conjuntament amb Joventut, Educació, Cultura i Policia) actuant sobre els alumnes de 6 de primària, 1, 2, 3 i 4 d'ESO, participant una població educativa d'uns **686** adolescents

Actuacions amb dones víctimes de situacions de violència de gènere: **38**

Treball comunitari per a penats **5**

actuacions amb persones majors

Taller de memòria **63**

Taller familiars cuidadors **15** familiars que han participat en les **12** sessions realitzades.

Universitat Oberta per a Persones Majors **30** aproximadament per conferència.

Es varen realitzar un total de **5** conferències.

les accions comunitàries han arribat aproximadament a unes **1320** persones (mulla't per l'esclerosi múltiple, cicle de dones, celebracions de dies internacionals, etc)

● Prestacions per al cobriment de necessitats bàsiques

Feim referència a les distintes ajudes i prestacions en les que comptam dins el sistema públic dels Serveis Socials per a donar cobertura a les necessitats bàsiques d'aquelles persones i famílies que estan en el llindar de l'exclusió social. Aquestes prestacions, tant econòmiques com en espècies, s'han d'entendre com a un recurs amb el que comptam els professionals per a retornar en el més breu temps possible al sistema inclusiu social de les persones que atenem.

Número d'ajudes econòmiques municipals. **30**, que han arribat a **186** persones

Numero de Renda Mínima d'Inserció **9** famílies

Derivacions per ajudes de la Creu Roja **20** famílies

Derivacions programa Rebot. s'ha arribat en tot l'any a **265** persones, realitzant **185** derivacions al Grup d'Acció Social.

S'han realitzat préstecs dins el programa de Microcrèdits a **11** famílies.

4

Treball en xarxa

Essencial per a la nostra tasca és el treball col·laboratiu amb els altres professionals i voluntaris de les entitats que conformen els recursos comunitaris de Sóller. Aquí realitzam una constant i eficaç coordinació on és imprescindible la comunicació. Les funcions que es duen a terme en aquests espais fan referència al suport tècnic, l'assessorament professional i la coorganització de diferents activitats, entre d'altres.

Hem computat una aproximació d'aquestes relacions al llarg d'aquest any a través de les reunions, tot i que aquesta és molt més extensible tant pels contactes telefònics, via mail i altres fórmules que no queden reflectides. Aquí en teniu un recull:

ÀREA	SERVEIS/ENTITATS	NUMERO DE REUNIONS ANUALS
IMAS	atenció a persones majors	10
	Prevenió comunitària	4
	Reunions comarcals	7
	Servei d'acreditacions	8
	Servei de prestacions	1
ÀMBIT EDUCATIU	Centres escolars Sóller	36
	Equip d'Atenció Primària	7
	EOEP	2
	PISE i ALTER	6
ENTITATS SOCIALS	Creu roja	6
	Deixalles	14
	Grup Acció social	22
	ASANIDESO	4
	Fundació Miró Pasor	3
	Fons Mallorquí de Solidaritat	2

ÀMBIT SANITARI	○ Servei de Pediatria	18
	○ Centre de Salut	7
	○ ESAC	4
	○ PADIB	5
FORCES DE SEGURETAT	○ Policia Tutor	10
	○ Guàrdia Civil	12
PROGRAMES DE SERVEIS SOCIALS	○ ADISEB	5
	○ Pla Municipal de Drogues	6
	○ Previsió Firó	5
	○ Regidoria de Cultura	8
	○ Fundació de la Dependència	5
	○ Grup d'Educadors de Carrer	4
	○ Campanya No i punt	3
	○ RUMI	3
	○ Activitats esportives	4
	○ Escola d'estiu	7
	○ Campanya Nadal (Reis, somnis reciclats)	8
	○ Residència Bell Entorn	5
	○ Mira que Faig	4
SECTORS DE POBLACIÓ	○ AMADIP	3
	○ ASPROM	2
	○ ASPACE	2
	○ Mater	3
	total	265

Convenis de col·laboració amb Entitats **14**

- **Conveni entre IMAS i Ajuntament de Sóller per a la concessió d'ajudes econòmiques a famílies amb menors en situació de risc social i a persones en situació de greu i urgent necessitat per a l'any 2017**
- **Conveni entre l'IMAS i l'Ajuntament per a la prestació dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per a l'any 2017.**
- **conveni de col.laboració entre l'IMAS i l'Ajuntament de Sóller per a dur a terme el projecte de suport psicosocial 2017.**

- **Conveni de col.laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i l'Ajuntament de Sóller per gestionar el Servei d'Ajuda a domicili per a persones en situació de dependència. 2017**
- **Conveni de col.laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i l'Ajuntament de Sóller per a la reserva i l'ocupació de places residencials per a gent gran en situació de dependència. 2017**
- **conveni de cola.laboració entre la Conselleria d'Educació i Universitat i l'Ajuntament de Sóller per al desenvolupament de l programa d'intervenció socioeducativa (PISE).**
- **Conveni de col.laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i l'Ajuntament de Sóller per al desenvolupament d'accions formatives dins el marc del programa ALTER d'intervenció socioeducativa pera joves en risc d'exclusió social i escolar.**
- **conveni de col.laboració entre l'Ajuntament i Creu Roja per al desenvolupament del Servei de Teleassistència i el cobriment de necessitats bàsiques. 2017**
- **conveni de col.laboració entre L'Ajuntament de Sóller i la Fundació Deixalles per al desenvolupament d'actuacions d'inserció laboral.**
- **Conveni de col.laboració entre L'Ajuntament de Sóller i el Grup parroquial Acció Social en matèria d'actuacions en la inclusió social. 2017**
- **Adhesió al Fons Mallorquí de Solidaritat**
- **Convenis de col.laboració amb diferents entitats per a l'inserció laboral de sectors de la població: AMADIP, ASPROM i Fundació DEIXALLES.**

5

Finançament

Pressupost serveis socials

capítol 1	315.731,24
capítol 2	77.857,29
capítol 4	54.890,93
capítol 6	38.136,60
Total	486.616,06

Subvencions realitzades*

Govern de les Illes Balears (conveni SSCB 2017)	145.205,09
Consell de Mallorca (conveni SSCB 2017)	57.171,15
Consell de Mallorca (conveni UGN i suport psicosocial)	40.487,56
Total	242.863,80

* manquen les relacionades amb la llei de la dependència

6 Propostes de millora

Durant el 2017 s'ha consolidat la contractació del Personal que ha d'intervenir a Serveis Socials. Aquest fet ha duit a adaptar el model professional a la nova realitat social per a millorar la qualitat de la nostra intervenció així com la nostra capacitat de resposta . Així ens proposam de cara a l'any 2018:

- realització del **pla de qualitat** dels Serveis Socials
- aconseguir les **acreditacions** dels Serveis de teleassistència, del Servei d'ajuda a domicili i de la Unitat de Treball Social.
- Treballar amb la regulació i actualització de la **normativa** pròpia: d'ajudes econòmiques, del serve de teleassistència, del SAD, de la Unitat de Treball Social i de les normatives fiscals dels procediments de residència i exempció d'imposts.

L'especialització de la nostra feina suposa una constant formació en els diferents sectors a on intervenim. Proposam la possibilitat de comptar amb **formació** exclusiva per a les necessitats dels Serveis Socials. La finalitat és potenciar el treball inclusiu per afrontar amb èxit les situacions derivades del complex entorn actual.

Necessitat de realitzar un **Pla d'Inclusió** conjuntament amb els recursos municipals i les entitats del Tercer Sector. Aquest espai ens pot ajudar a replantejar noves formes d'intervenció adaptades als contextos actuals i als recursos disponible, especialment el que fa referència a les demandes d'**habitatge i de pobresa energètica**. Es tracta de supervisar el treball col.laboratiu entre entitats amb la finalitat de promoure la cobertura de necessitats bàsiques, la salut, l'habitatge, l'educació, la ocupació, el fet relacional, etc.

Dins aquest marc entenem la possibilitat de reconduir els recursos de prestacions econòmiques i direccionant-los cap a programes, recursos i actuacions de prevenció i inserció social, molt més eficaços en el temps.

Treballar amb la implementació del **Pla Municipal de drogues i el Pla d'Igualtat entre dones i homes** potenciant les actuacions d'aquests dos espais per a la millora de la inclusió de les persones que habiten a Sóller.

L'espai que ocupam a la quarta planta de l'Ajuntament ens ha quedat petit, en part per l'augment de les persones contractades a l'Ajuntament, com per l'augment dels convenis de col.laboració amb entitats que volen atendre al mateix municipi. També hem de tenir en compte que la nostra intervenció s'ha de fer en l'estricta intimitat, confidencialitat i en la rigorosa intervenció de la

protecció de dades. Per això sol·licitam poder disposar de més **despatxos i millors condicions tecnològiques** per a l'atenció acurada.

La intervenció preventiva suposa la millor eina a llarg termini per a la millora de la qualitat de vida de la població. L'augment de demanda, l'aproximació a la ciutadania, el treball col·laboratiu amb altres entitats fa que s'hagi creat una gran impuls en aquesta àrea d'intervenció. Així com el desplegament normatiu de les ràtios de professionalitat dels Serveis Socials. La conseqüència és la necessària **dotació de professionals** adequats a aquesta intervenció:

- contractació d'un/a treballador/a social, Una de les dues treballadores socials coordina els Serveis Socials per la qual cosa es deixa d'intervenir directament en les persones i les seves famílies. Falta personal per a l'atenció directa de les persones.
- Augment del personal administratiu dels Serveis Socials per agilitzar la tramitació del procediment administratiu.
- Augmentar les 8 hores de suport psicosocial. Actualment comptam amb una llista d'espera que col·lapsa el servei.
- Contractació d'un/a treballador/a familiar per al cobriment necessari de vacances, baixes i altres situacions de l'actual equip del SAD.
- Consolidar la contractació d'un/a educador/a social que desenvolupi tasques en la intervenció socioeducativa.

7

Documentació

Aquesta memòria ha estat possible gràcies al recull documental de les següents fonts:

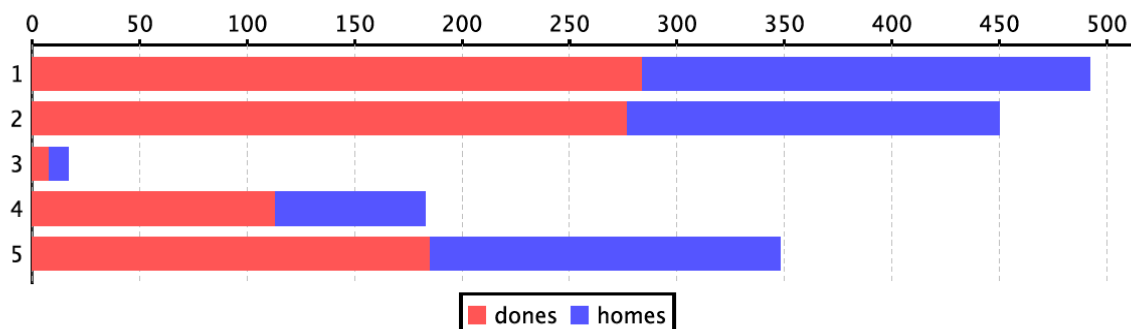
- IBESTAT. Institut d'estadística de les Illes Balears
- HSI. Sistema Informàtic dels Serveis Socials. IMAS
- Diaris de camp dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Sóller
- Memòria del Servei d'atenció psicosocial ADISEB
- Memòria del Servei d'intervenció socioeducativa GREC
- Memòria del Servei de Teleassistència de Creu Roja
- Memòria del Programa Rebot del Grup d'Acció Social

Adjuntam, a continuació, el resum de l'explotació de la base de dades HSI de la intervenció individual realitzada durant el 2017.

Sóller

Total usuaris diferents atesos: dones 573 homes 409 total 982

Total expedients treballats: 577



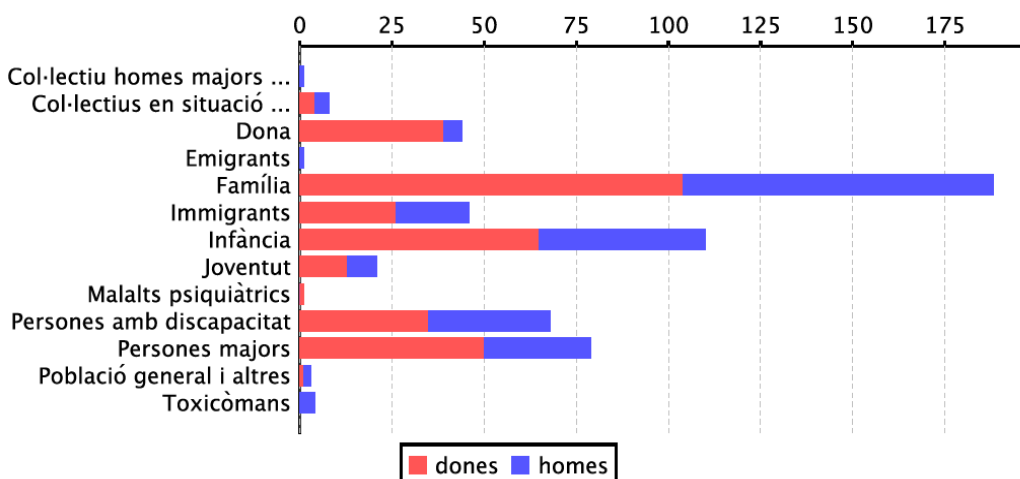
1 PRESTACIONS I ACTUACIONS D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

dones	homes	total
284	208	492

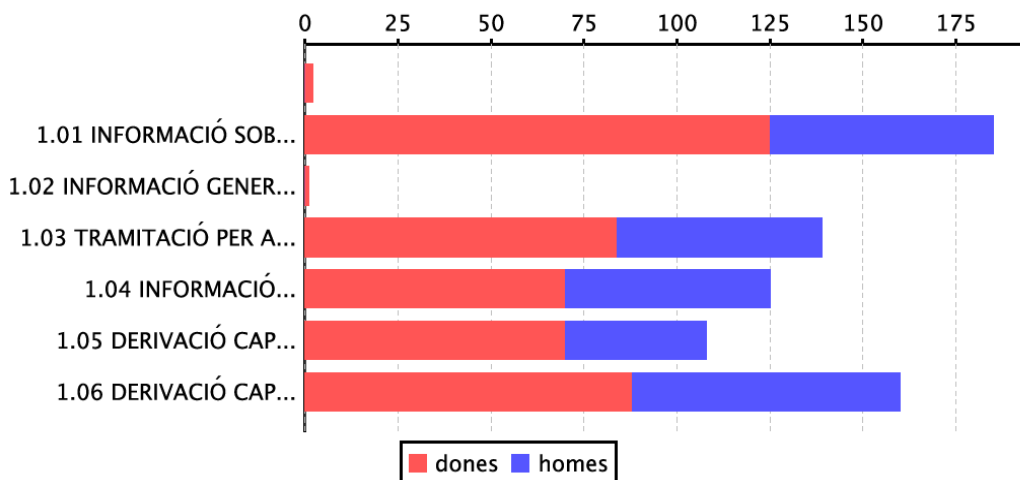
Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	total
Col·lectiu homes majors de 45 anys	0	1	1
Col·lectius en situació de necessitats	4	4	8
Dona	39	5	44
Emigrants	0	1	1
Família	104	84	188
Immigrants	26	20	46
Infància	65	45	110
Joventut	13	8	21
Malalts psiquiàtrics	1	0	1
Persones amb discapacitat	35	33	68
Persones majors	50	29	79
Població general i altres	1	2	3
Toxicòmans	0	4	4



Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	total
	2	0	2
1.01 INFORMACIÓ SOBRE LES PRESTACIONS DELS SERVEIS	125	60	185
1.02 INFORMACIÓ GENERAL I INESPECÍFICA	1	0	1
1.03 TRAMITACIÓ PER A L'ACCÉS A RECURSOS NO	84	55	139
1.04 INFORMACIÓ I DERIVACIÓ A ALTRES SISTEMES	70	55	125
1.05 DERIVACIÓ CAP A RECURSOS I SERVEIS INTERNS DEL	70	38	108
1.06 DERIVACIÓ CAP A RECURSOS INSTITUCIONALS NO	88	72	160



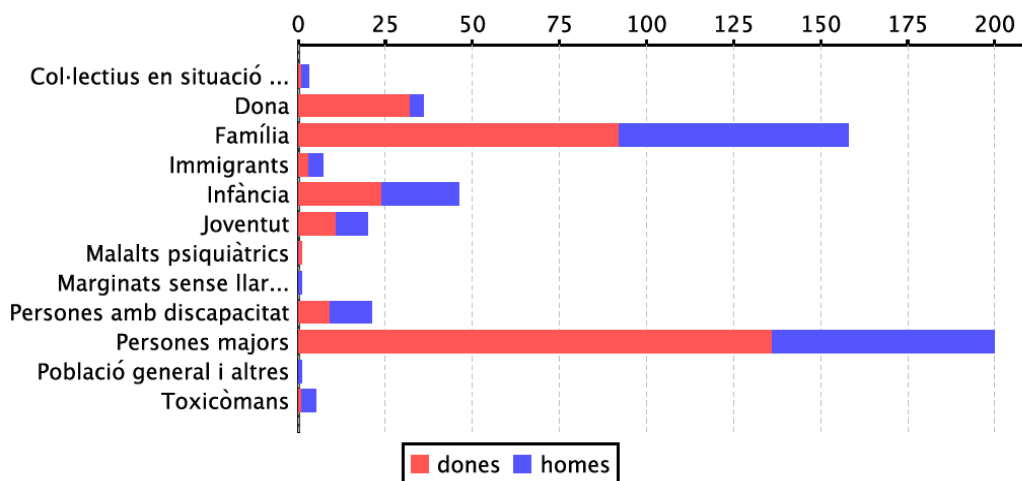
2 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I D'AJUDA A

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

dones	homes	total
277	173	450

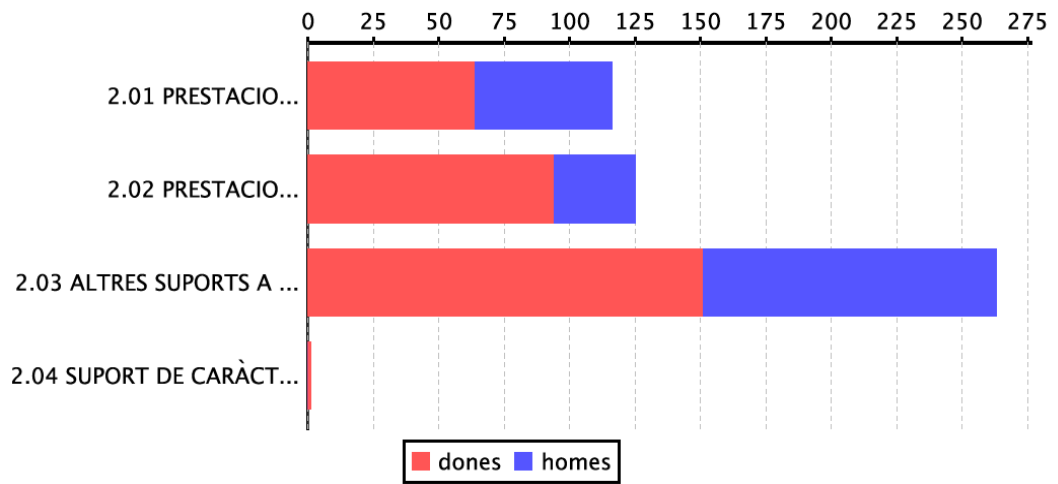
Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	total
Col·lectius en situació de necessitats	1	2	3
Dona	32	4	36
Família	92	66	158
Immigrants	3	4	7
Infància	24	22	46
Joventut	11	9	20
Malalts psiquiàtrics	1	0	1
Marginats sense llar i transeunts	0	1	1
Persones amb discapacitat	9	12	21
Persones majors	136	64	200
Població general i altres	0	1	1
Toxicòmans	1	4	5



Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	total
2.01 PRESTACIONS D'AJUDA A DOMICILI	64	52	116
2.02 PRESTACIONS D'AJUDES TÈCNIQUES	94	31	125
2.03 ALTRES SUPORTS A LA UNITAT CONVIVENCIAL	151	112	263
2.04 SUPORT DE CARÀCTER PERSONAL FORA DEL DOMICILI	1	0	1

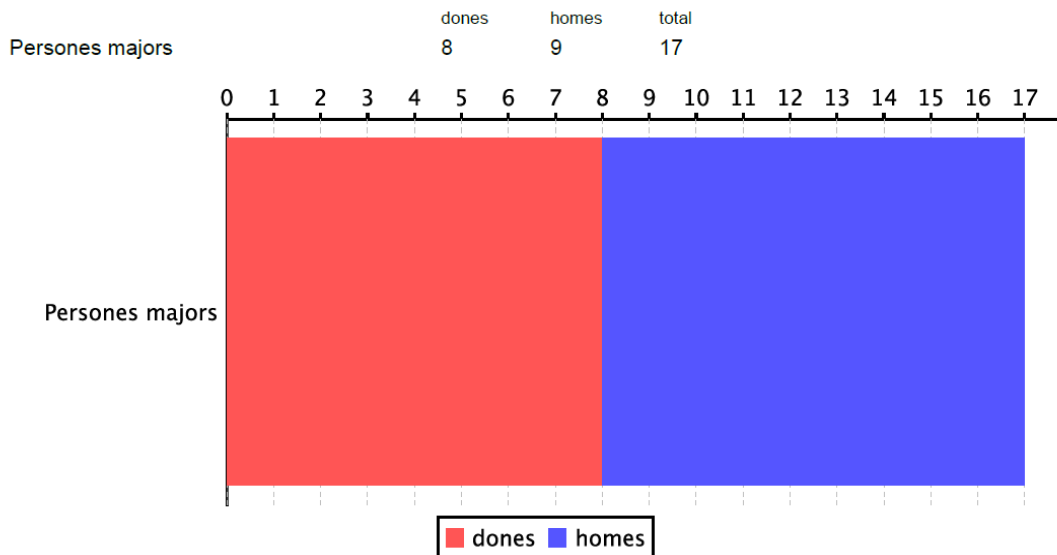


3 PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

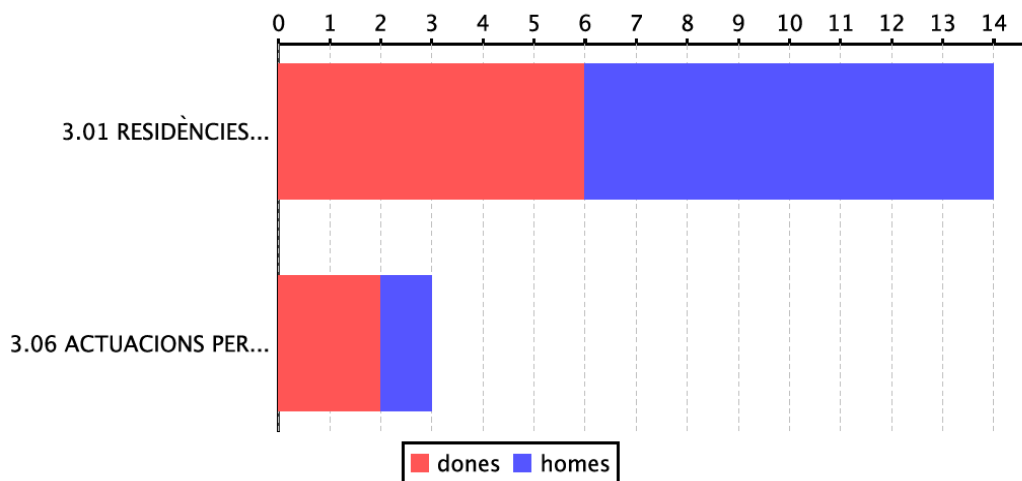
dones	homes	total
8	9	17

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu



Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	total
3.01 RESIDÈNCIES I INTERNATS	6	8	14
3.06 ACTUACIONS PER A L'ALLOTJAMENT FAMILIAR	2	1	3



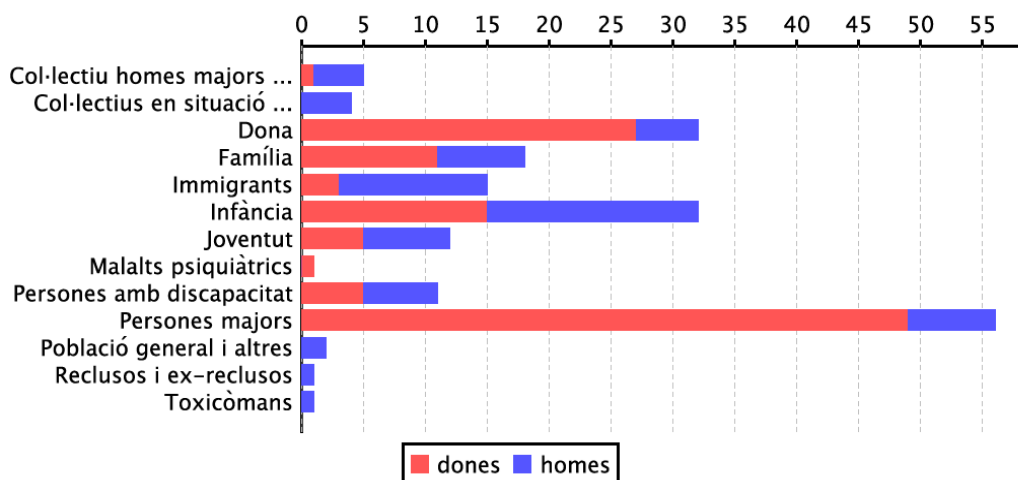
4 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

dones	homes	total
113	70	183

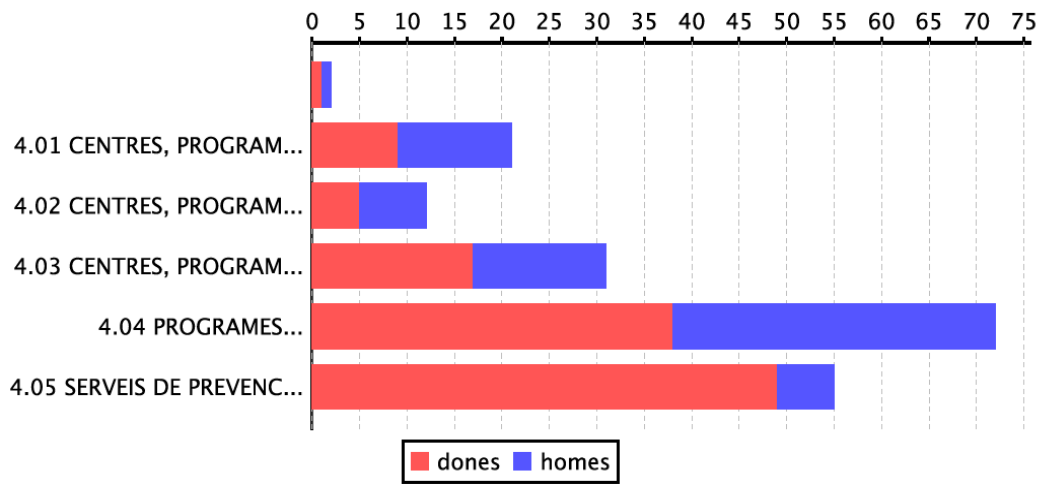
Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	total
Col·lectiu homes majors de 45 anys	1	4	5
Col·lectius en situació de necessitats	0	4	4
Dona	27	5	32
Família	11	7	18
Immigrants	3	12	15
Infància	15	17	32
Joventut	5	7	12
Malalts psiquiàtrics	1	0	1
Persones amb discapacitat	5	6	11
Persones majors	49	7	56
Població general i altres	0	2	2
Reclusos i ex-reclusos	0	1	1
Toxicòmans	0	1	1



Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	total
	1	1	2
4.01 CENTRES, PROGRAMES I ACTUACIONS DE INSERCIÓ	9	12	21
4.02 CENTRES, PROGRAMES I ACTIVITATS OCUPACIONALS	5	7	12
4.03 CENTRES, PROGRAMES I ACTIVITATS DE RELACIÓ	17	14	31
4.04 PROGRAMES I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I	38	34	72
4.05 SERVEIS DE PREVENCIÓ DE LA SITUACIONS DE	49	6	55



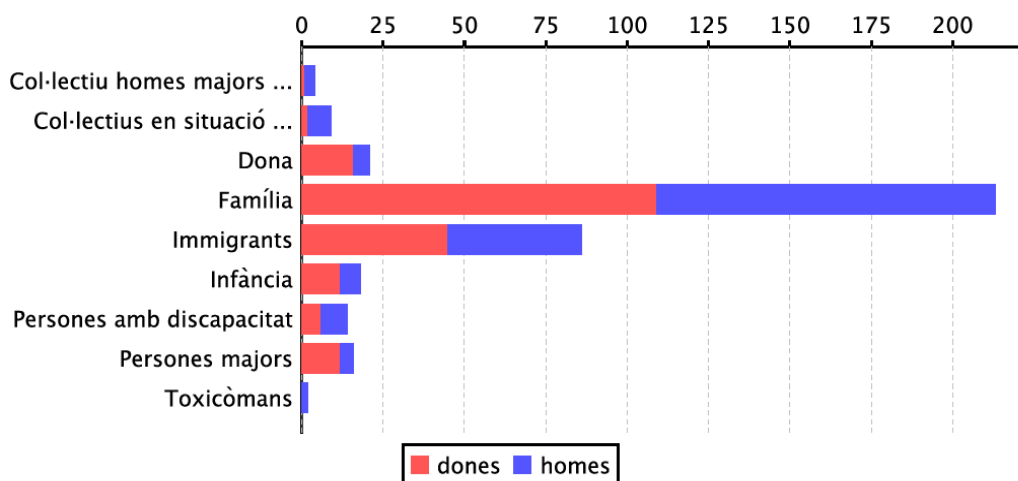
5 PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

dones	homes	total
185	163	348

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	total
Col·lectiu homes majors de 45 anys	1	3	4
Col·lectius en situació de necessitats	2	7	9
Dona	16	5	21
Família	109	104	213
Immigrants	45	41	86
Infància	12	6	18
Persones amb discapacitat	6	8	14
Persones majors	12	4	16
Toxicòmans	0	2	2



Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	total
5.01 PENSIONS	5	0	5
5.02 AJUTS ECONÒMICS PÚBLICS PERIÒDIC	15	10	25
5.03 AJUTS ECONÒMICS PÚBLICS DE PAGAMENT ÚNIC	38	33	71
5.04 ATENCIONS QUE IMPLIQUEN ALIMENTACIÓ	154	142	296
5.05 ALTRES AJUDES EN ESPÈCIE VINCULADES A	13	12	25

